

MEMORIA DE PYMES SIMPLIFICADA

EJERCICIO 2022

Fecha cierre 31-12-2022

ASOCIACIÓN TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE GIPUZKOA

Nº DE REGISTRO AS/G/00777/1987

C.I.F. G20432753



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2022

1. ACTIVIDAD DE LA ASOCIACIÓN

1.1 Definición de las funciones:

La Asociación tiene como objeto social la ayuda inmediata y urgente a cualquier persona que, desbordada por su propio problema, sea de la naturaleza que sea, ve amenazado su sentido de su vida y la esperanza de futuro. (Est. Artículo 2.4). Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa realiza tareas de orientación, apoyo psicológico, información de recursos y facilitación de gestiones, pero su ayuda más específica se caracteriza por dos rasgos: la escucha activa como terapia para reconstruir a la persona y el fortalecimiento de su esperanza como factor básico para enfrentarse a sus problemas.

1.2 Las actividades realizadas en el ejercicio han sido:

- Asegurar la calidad de escucha y atención a personas que piden ayuda.
 - A. Seguimiento de casos y atención en el 900 840 845.
 - B. Consolidación de BadaBideBat, servicio de apoyo emocional a jóvenes de 18-30años.
 - C. Orientación y asesoramiento psicológico de manera telefónica y presencial a personas con problemáticas más graves o complejas.
 - D. Derivaciones a diferentes recursos y servicios que existen en Gipuzkoa.
 - E. Seguimiento personalizado a determinadas personas que requerían de una intervención más intensa en momentos delicados de su vida.
- Difundir los servicios del TEG a la provincia: medios de comunicación orales y escritos, feria de voluntariado, celebración del Día Internacional del voluntariado,...
- Colaboración en diversas iniciativas para prevenir la soledad no deseada en Gipuzkoa, como pueden ser la estrategia contra la soledad no deseada de Gipuzkoa Hariak, promovida por ADINBERRI o el proyecto Auzotu en el barrio de Amara.
- Formaciones y asesoramientos externos a entidades sociales, como pueden ser: Adinkide, AECC, Aztertzen (auxiliares domiciliarias del Ayuntamiento de Donostia), GOGARA, Tknika,....
- Celebración del XXXV aniversario donde se abordó la prevención de la soledad no deseada a través de la reflexión sobre las relaciones humanas, los vínculos afectivos,...

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2022

- Organización de talleres para jóvenes de entre 18-30 años relacionados con la prevención del suicidio, la promoción del bienestar emocional o la gestión de la ansiedad.
- Evento BadaBideBat. "Ei gazte: harremanak bizi, hausnartu, zaindu".
- Convenios de colaboración con ADINKIDE, Colegio Oficial de Enfermería, Colegio Oficial de Farmacias, TECNUN, Hurkoa con el programa Hauskor, Cáritas Gipuzkoa,.....

Dentro del funcionamiento interno del servicio destacamos las siguientes actividades:

- Llamadas atendidas en el 900 840 845..... 2.194 llamadas.
- Llamadas realizadas para un seguimiento personalizado..... 217 llamadas.
- Personas que han recibido Terapia psicológica 33 personas.
- Sesiones psicológicas..... 262 sesiones.
- Atención en el servicio BadaBidebat..... 62 jóvenes atendidos/as.
- Formación a nuevos/as Voluntarios/as..... 5 personas (4 mujeres y 1 hombre). Está dirigido a las personas que desean formar parte del equipo voluntario de escuchas.
- Formaciones continuas al equipo de Escuchas del TEG: 9 formaciones y varias voluntarias y voluntarios realizaron algún curso de verano de la UPV-EHU y otra serie de formaciones online.
- Reuniones de Junta Directiva: 3 reuniones. Se han realizado tres reuniones, cuyo objetivo es la puesta al día de las actividades del servicio del funcionamiento a los miembros que componen la Junta Directiva, así como ofrecer información de las diferentes actividades organizadas y el XXXV Aniversario del TEG
- Nueva marca de la entidad (de ahora en adelante Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa), así como la propia estructura de la entidad, donde pasamos a contar con dos servicios diferenciados: Albaindu (mayores de 30 años) y BadaBideBat (servicio de apoyo emocional para jóvenes de 18-30 años).
- Reunión de Asamblea General de socios y socias.....1 reunión.

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2022

1.3 La Asociación tiene su domicilio en Donostia – San Sebastián, Calle Arrasate, n. 25-2º Dcha.

1.4. Las actividades se desarrollan en los siguientes lugares:

La atención principal en la sede social. Las demás actividades en otros centros de formación y concertados puntualmente para cada evento.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

a) Imagen fiel:

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros contables, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en la materia, con objeto de mostrar la imagen fiel de patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. En particular se ha aplicado el "Plan de Contabilidad de pequeñas y medianas entidades sin fines lucrativos".

Se han aplicado todas las disposiciones legales en materia legal por no existir razones excepcionales que hayan obligado a su falta de uso.

b) Principios contables no obligatorios aplicados:

Se han aplicado los principios contables obligatorios. No se han aplicado principios contables distintos a los obligatorios para mostrar una imagen fiel.

c) Corrección de errores:

No se ha realizado ninguna corrección de errores sobre las contabilidades de ejercicios anteriores.

3. EXCEDENTE DEL EJERCICIO

3.1. Las principales partidas que forman el excedente del ejercicio y sus aspectos significativos son:

Ingresos	138.022,07
Gastos	167.542,43
Resultado (Déficit)	-29.520,36

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2022

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACION

Impuestos sobre beneficios:

No se ha devengado, al resultar un resultado equilibrado.

Ingresos y gastos:

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ello.

El artículo 8-1ºB) de la Norma Foral 3/2004 "Régimen Fiscal de las Entidades sin ánimo de lucro y mecenazgo" establece como exentos, entre otros, los ingresos siguientes:

"b) Las cuotas satisfechas por los asociados, colaboradores o benefactores, siempre que no se correspondan con el derecho a percibir una prestación derivada de una explotación económica no exenta."

Las cuotas de socios se contabilizan en una cuenta de balance. Parte del saldo se aplica al pasivo, compensación pérdidas de ejercicios anteriores.

Criterios empleados para el registro y valoración de los gastos de personal:

Los gastos de personal se registran con el criterio del devengo, al igual que los gastos restantes.

Subvenciones, donaciones y legados:

Las subvenciones, donaciones y legados no reintegrables se contabilizarán inicialmente, con carácter general, como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados de la subvención, donación o legado. Las subvenciones, donaciones y legados que tengan carácter de reintegrables se registrarán como pasivos de la empresa hasta que adquieran la condición de no reintegrables, A estos efectos, se considerará como no reintegrable cuando exista un acuerdo individualizado de concesión de subvención, donación o legado a favor de la empresa, y se hayan cumplido las condiciones establecidas para su concesión y no existan dudas razonables sobre la recepción de la subvención, donación o legado.

5. SITUACIÓN FISCAL

1. Impuesto sobre beneficios

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2022

El régimen fiscal aplicable a la entidad es Impuesto sobre Sociedades.

La información exigida por la legislación fiscal para gozar de la calificación de entidad sin fines lucrativos a los efectos de la Ley 49/2002 se incluye en los apartados 1 y 2 de esta memoria.

6. INGRESOS Y GASTOS

Detalle de la partida 8 de la cuenta de resultados "Otros gastos de la actividad".

	Importe
640 Sueldos y Salarios	85.765,59
642 Seg. Social a Cargo Empresa	20.558,10
643 Retrib. Largo plazo, Sist. aportación	170,04
649 Otros gastos sociales	0,00
TOTAL	106.493,73

7. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

Detalle de las subvenciones, donaciones y legados recibidas en el ejercicio y de las recibidas en ejercicios anteriores que no fueron totalmente imputadas a resultados:

Año concesión	Órgano/Entidad Concedente	Finalidad	Importe Total concedido	Imputado a resultados ejercicios anteriores	Imputado a resultados del ejercicio	Pendiente de imputar
2021	AYT. ESKORIATZA	Conv. Colab	426,27	170,51		
2022	AYT. ESKORIATZA	Conv. Colab	496,51		496,51	
2021	AYT. HERNANI	Conv. Colab	1.038,00	311,40		
2022	AYT. HERNANI	Conv. Colab	595			595
2021	AYT. DONOSTIA	Conv. Colab	10.021,22	3.006,36		
2022	AYT. DONOSTIA	Conv. Colab	10048,59		7034	3014,59

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2022

2021	AYT. ERRETERIA	Conv. Colab	800,00	160,00		
2022	AYT. ERRETERIA	Conv. Colab	1000		728	272
2021	AYTO. LEZO	Conv. Colab	156,25	156,25		
2021	AYTO EIBAR	Conv. Colab	1400	250		
2022	AYTO EIBAR	Conv. Colab	1400		1050	350
2022	AYTO ASTIGARRAGA	Conv. Colab	392		274.40	117,60
2022	DIPUT. FORAL	Conv. Colab	71869		71869	
2022	AYTO ORIO	Conv. Colab	500		500	
2021	GOBIERNO VASCO	Conv. Colab	5.320,00	1.596,00		
2022	GOBIERNO VASCO	Conv. Colab	10269,41		7188.59	3080,82
2021	KUTXA FUNDAZIOA	Conv. Colab	13.600,00	3.400,00		
2022	KUTXA FUNDAZIOA	Conv. Colab	20000		15000	5000
2022	AYT. OÑATI	Conv. Colab	1000		1000	
2021	AYTO IRUN	Conv. Colab		1800		
2022	AYTO IRUN	Conv. Colab	2550		2040	510
2022	AYTO USURBIL	Conv. Colab	800		400	400
2022	AYTO ZUMAIA	Conv. Colab	1300		780	520
2021	AYT. ELGOIBAR	Conv. Colab	532,79	53,28		
2022	AYT. ELGOIBAR	Conv. Colab	780		702	78
2021	AYT. BILLABONA	Conv. Colab	320,00	32,00		
2022	AYTO TOLOSA	Conv. Colab	400			400
2021	AY. ZUMARRAGA	Conv. Colab	1.398,00	415,20		
2022	AY. ZUMARRAGA	Conv. Colab	1200		720	480
2022	A. ARETXABALETA	Conv. Colab	270		270	
2021	AYT. HONDARRIBIA	Conv. Colab	1.000,00	400,00		
2021	AYT. ARRASATE	Conv. Colab	500,00	200,00		
2022	AYT. ARRASATE	Conv. Colab	500		300	200

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2022

2022	AYTO ZARAUZ	Conv. Colab	1700		1190	510
2021	AYT. URRETXU	Conv. Colab	700,00	175,00		
2022	AYT. URRETXU	Conv. Colab	800		600	200
2021	AYT. ZARAUZ	Conv. Colab	1.400,00	420,00		
2021	AYT. PASAIA	Conv. Colab	1.000,00	1.000,00		
2022	AYTO PASAIA	Conv. Colab		628,21		

Análisis de las partidas de balance:

	Saldo inicial	Entradas	Salidas (Devoluciones)	Imputado resultados	Saldo final
Subvenciones	11.767,34	139.742,92	5.852,96	129.769,97	15.887,33
Donaciones	0,00				
Legados	0,00				

III. Recursos económicos totales obtenidos por la entidad.

A. Ingresos obtenidos por la entidad

INGRESOS	Previsto	Realizado
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio		0,10
Ventas y prestaciones de servicios de las actividades propias	0,00	8.252,00
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	0,00	
Subvenciones del sector público	0	129.769,97
Aportaciones privadas		
Otros tipos de ingresos		
TOTAL INGRESOS OBTENIDOS	115.528,00	113.034,36

8. FONDOS PROPIOS

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2022

No existe fondo social. El Patrimonio neto está constituido por las reservas de los excedentes de ejercicios anteriores

No existen desembolsos pendientes, ni existen más limitaciones que las legalmente establecidas en relación a la disponibilidad de las reservas.

No existen acciones o participaciones propias en poder de la sociedad o de un tercero que obre por cuenta de esta.

Denominación de la cuenta	Saldo final 31-12-2021	Aumentos	Disminuciones	Saldo final 31-12-2022
103. Fundadores / Asociados		1.027,42		1.027,42
111. Reservas estatutarias	39.379,65			39.379,65
121. Excedentes negativos de ejercicios anteriores	-33.955,28	-6.451,79		-40.407,07
129. Excedente del ejercicio	-6.451,79	-29.507,46	6.451,79	-29.507,46
Total	-1.027,42	-34.931,83	6.451,79	-29.507,46

9. OTRA INFORMACIÓN.

1.- Los cargos de la Junta Directiva son de carácter voluntario. Los miembros no perciben retribución alguna por su cargo, así como las personas voluntarias.

2.- La plantilla laboral de la Asociación ha estado compuesta por tres personas, dos trabajadoras y un trabajador.

Donostia – San Sebastián, 10 de junio de 2023

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE