

MEMORIA DE PYMES SIMPLIFICADA

EJERCICIO 2023

Fecha cierre 31-12-2023

ASOCIACIÓN TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE GIPUZKOA

Nº DE REGISTRO AS/G/00777/1987

C.I.F. G20432753



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2023

1. ACTIVIDAD DE LA ASOCIACIÓN

1.1 Definición de las funciones:

La Asociación tiene como objeto social la ayuda inmediata y urgente a cualquier persona que, desbordada por su propio problema, sea de la naturaleza que sea, ve amenazado su sentido de su vida y la esperanza de futuro. (Est. Artículo 2.4). Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa realiza tareas de orientación, apoyo psicológico, información de recursos y facilitación de gestiones, pero su ayuda más específica se caracteriza por dos rasgos: la escucha activa como terapia para reconstruir a la persona y el fortalecimiento de su esperanza como factor básico para enfrentarse a sus problemas.

1.2 Las actividades realizadas en el ejercicio han sido:

- Asegurar la calidad de escucha y atención a personas que piden ayuda.
 - A. Servicio Albaindu: acompañamiento emocional a personas en situación de soledad no deseada y vulnerabilidad.
 - B. Servicio BadaBideBat, servicio de apoyo emocional a jóvenes de 18-30 años.
 - C. Orientación y asesoramiento psicológico de manera telefónica y presencial a personas con problemáticas más graves o complejas.
 - D. Derivaciones a diferentes recursos y servicios que existen en Gipuzkoa.
 - E. Seguimiento personalizado a determinadas personas que requerían de una intervención más intensa en momentos delicados de su vida.
- Organización de talleres para jóvenes de entre 18-30 años relacionados con la prevención del suicidio, la promoción del bienestar emocional o la gestión de la ansiedad.
- Colaboración en diversas iniciativas para prevenir la soledad no deseada en Gipuzkoa, como pueden ser la estrategia contra la soledad no deseada de Gipuzkoa Hariak, promovida por ADINBERRI.
- Instalación artística “El arte de amar” en Zumarraga para promover y reflexionar sobre las relaciones humanas y los vínculos afectivos.
- Difundir los servicios de GIT a la provincia: medios de comunicación orales y escritos, feria de voluntariado, celebración del Día Internacional del voluntariado.
- Charla sobre: “El miedo, una emoción paradójica” de la mano de Itziar Etxeberria, además de publicar la carta de “El miedo/los miedos”.

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



EJERCICIO 2023

- Formación y asesoramientos externos en diversos ámbitos y espacios, sobre todo con el servicio BadaBideBat.
- Proyecto comunitario: Promoviendo el bienestar emocional de los y las jóvenes de los barrios del Distrito Este a partir de la demanda realizada por el Departamento de Promoción de la Salud del Ayuntamiento de Donostia. Gracias a este proyecto surgió el movimiento Zu-lotik y se realizó una jornada de reflexión sobre el bienestar emocional de la juventud de esos barrios.
- Convenios de colaboración con Viceconsejería de Formación Profesional de Gobierno Vasco, ADINKIDE, Colegio Oficial de Enfermería, Colegio Oficial de Farmacias, TECNUN, Hurkoa con el programa Hauskor, Cáritas Gipuzkoa,.....

Dentro del funcionamiento interno del servicio destacamos las siguientes actividades:

- Llamadas atendidas en el 900 840 845..... 2.265 llamadas.
- Llamadas realizadas para un seguimiento personalizado..... 140 llamadas.
- Personas que han recibido Asesoramiento psicológico 33 personas.
- Sesiones psicológicas..... 209 sesiones.
- Atención en el servicio BadaBidebat..... 106 jóvenes atendidos/as.
- Jóvenes que han recibido asesoramiento psicológico..... 25 jóvenes.
- Sesiones psicológicas..... 235 sesiones.
- Formación a nuevos/as Voluntarios/as..... 4 personas (2 mujeres y 2 hombres).
Está dirigido a las personas que desean formar parte del equipo voluntario de escuchas.
- Formaciones continuas al equipo de Escuchas del TEG: 9 formaciones y varias voluntarias y voluntarios realizaron algún curso de verano de la UPV-EHU y otra serie de formaciones online.
- Reuniones de Junta Directiva: 3 reuniones. Se han realizado tres reuniones, cuyo objetivo es la puesta al día de las actividades del servicio del funcionamiento a los miembros que componen la Junta Directiva, así como ofrecer información de los nuevos proyectos en marcha.

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2023

-Reunión de Asamblea General de socios y socias1 reunión.

1.3 La Asociación tiene su domicilio en Donostia – San Sebastián, Calle Arrasate, n. 25-2º Dcha.

1.4. Las actividades se desarrollan en los siguientes lugares:

La atención principal en la sede social. Las demás actividades en otros centros de formación y concertados puntualmente para cada evento.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES

a) Imagen fiel:

Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros contables, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en la materia, con objeto de mostrar la imagen fiel de patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. En particular se ha aplicado el “Plan de Contabilidad de pequeñas y medianas entidades sin fines lucrativos”.

Se han aplicado todas las disposiciones legales en materia legal por no existir razones excepcionales que hayan obligado a su falta de uso.

b) Principios contables no obligatorios aplicados:

Se han aplicado los principios contables obligatorios. No se han aplicado principios contables distintos a los obligatorios para mostrar una imagen fiel.

c) Corrección de errores:

No se ha realizado ninguna corrección de errores sobre las contabilidades de ejercicios anteriores.

3. EXCEDENTE DEL EJERCICIO

3.1. Las principales partidas que forman el excedente del ejercicio y sus aspectos significativos son:

Ingresos	192.518,46
Gastos	190.071,95
Resultado (Superávit)	2.446,51

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2023

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACION

Impuestos sobre beneficios:

No se ha devengado, al resultar un resultado equilibrado.

Ingresos y gastos:

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ello.

El artículo 8-1ºB) de la Norma Foral 3/2004 "Régimen Fiscal de las Entidades sin ánimo de lucro y mecenazgo" establece como exentos, entre otros, los ingresos siguientes:

"b) Las cuotas satisfechas por los asociados, colaboradores o benefactores, siempre que no se correspondan con el derecho a percibir una prestación derivada de una explotación económica no exenta."

Las cuotas de socios se contabilizan en una cuenta de balance. Parte del saldo se aplica al pasivo, compensación pérdidas de ejercicios anteriores.

Criterios empleados para el registro y valoración de los gastos de personal:

Los gastos de personal se registran con el criterio del devengo, al igual que los gastos restantes.

Subvenciones, donaciones y legados:

Las subvenciones, donaciones y legados no reintegrables se contabilizarán inicialmente, con carácter general, como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias como ingresos sobre una base sistemática y racional de forma correlacionada con los gastos derivados de la subvención, donación o legado. Las subvenciones, donaciones y legados que tengan carácter de reintegrables se registrarán como pasivos de la empresa hasta que adquieran la condición de no reintegrables. A estos efectos, se considerará como no reintegrable cuando exista un acuerdo individualizado de concesión de subvención, donación o legado a favor de la empresa, y se hayan cumplido las condiciones establecidas para su concesión y no existan dudas razonables sobre la recepción de la subvención, donación o legado.

5. SITUACIÓN FISCAL

1. Impuesto sobre beneficios

El régimen fiscal aplicable a la entidad es Impuesto sobre Sociedades.

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2023

La información exigida por la legislación fiscal para gozar de la calificación de entidad sin fines lucrativos a los efectos de la Ley 49/2002 se incluye en los apartados 1 y 2 de esta memoria.

6. INGRESOS Y GASTOS

Detalle de la partida 8 de la cuenta de resultados "Otros gastos de la actividad".

	Importe
640 Sueldos y Salarios	102627,23
642 Seg. Social a Cargo Empresa	26463,85
643 Retrib. Largo plazo, Sist. aportación	204,76
649 Otros gastos sociales	0,00
TOTAL	129.295,84

7. SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS

Detalle de las subvenciones, donaciones y legados recibidas en el ejercicio y de las recibidas en ejercicios anteriores que no fueron totalmente imputadas a resultados:

Año concesión	Órgano/Entidad Concedente	Finalidad	Importe Total concedido	Imputado a resultados ejercicios anteriores	Imputado a resultados del ejercicio	Pendiente de imputar
2022	AYT. HERNANI	Conv. Colab	850	850		
2022	AYT. DONOSTIA	Conv. Colab	10.525,98	3.014,58		
2022	AYT. ERRETERIA	Conv. Colab	900	182		
2022	AYTO EIBAR	Conv. Colab	1400	350		
2022	AYTO ASTIGARRAGA	Conv. Colab	392	117,60		
2022	GOBIERNO VASCO	Conv. Colab	10269,41	3080,82		
2022	AYTO IRUN	Conv. Colab	2550	509,84		
2022	AYTO USURBIL	Conv. Colab	800	400		
2022	AYTO ZUMAIA	Conv. Colab	1300	520		
2022	AYT. ELGOIBAR	Conv. Colab	780	78		

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2023

2022	AY. ZUMARRAGA	Conv. Colab	1200	480		
2022	AYT. ARRASATE	Conv. Colab	500	200		
2022	AYTO ZARAUTZ	Conv. Colab	1700	510		
2022	AYT. URRETXU	Conv. Colab	800	200		
2022	AYTO PASAIA	Conv. Colab	628,21	125,64		
2022	AYTO TOLOSA	Conv. Colab	400	400		
2022	KUTXA FUNDAZIOA	Conv. Colab	20.000	5000		
2023	GOBIERNO VASCO	Conv. Colab	11282,77		7.726,84	3555,93
2023	DIPUTACION FORAL DE GIPUZKOA	Conv. Colab	104.475,30		96.607,30	7868
2023	AYTO HONDARRIBIA	Conv. Colab	779,50		467,70	311,80
2023	AYTO IRUN	Conv. Colab	3130		2504	626
2023	AYTO TOLOSA	Conv. Colab	750			750
2023	AYTO ELGOIBAR	Conv. Colab	755		679,50	75,50
2023	AYTO ZARAUTZ	Conv. Colab	1850		1295	555
2023	AYTO ESKORATZA	Conv. Colab	382		152,61	229,39
2023	AYTO ZUMAIA	Conv. Colab	1231,56		738,94	492,62
2023	AYTO OÑATI	Conv. Colab	963,61		963,61	
2023	AYTO ZUMARRAGA	Conv. Colab	1115,88		669,53	446,35
2023	AYTO URRETXU	Conv. Colab	900		675	225
2023	AYTO ARRASATE	Conv. Colab	600		360	240
2023	AYTO ORIO	Conv. Colab	244,17		244,17	
2023	AYTO ERRETERIA	Conv. Colab	1150		920	230
2023	AYTO EIBAR	Conv. Colab	1665			
2023	AYTO PASAIA	Conv. Colab	605,93			605,93
2023	AYTO DONOSTIA	Conv. Colab	10525,98		736,18	3157,80

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2023

Análisis de las partidas de balance:

	Saldo inicial	Entradas	Salidas (Devoluciones)	Imputado resultados	Saldo final
Subvenciones	12265,51	142406,70	0,16	152981,31	1690,74
Donaciones		19950,34		19950,34	
Legados	0,00				

III. Recursos económicos totales obtenidos por la entidad.

A. Ingresos obtenidos por la entidad

INGRESOS	Previsto	Realizado
Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio		0,10
Ventas y prestaciones de servicios de las actividades propias	0,00	30407,35
Ingresos ordinarios de las actividades mercantiles	0,00	
Subvenciones del sector público	115528,00	142160,77
Aportaciones privadas		19950,34
Otros tipos de ingresos		
TOTAL INGRESOS OBTENIDOS	115528,00	192518,46

8. FONDOS PROPIOS

No existe fondo social. El Patrimonio neto está constituido por las reservas de los excedentes de ejercicios anteriores

No existen desembolsos pendientes, ni existen más limitaciones que las legalmente establecidas en relación a la disponibilidad de las reservas.

No existen acciones o participaciones propias en poder de la sociedad o de un tercero que obre por cuenta de esta.

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE



Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

EJERCICIO 2023

Denominación de la cuenta	Saldo final 31-12-2022	Aumentos	Disminuciones	Saldo final 31-12-2023
103. Fundadores / Asociados	1.027,42	29.519,46		30.546,88
111. Reservas estatutarias	39.379,65		39.379,65	
121. Excedentes negativos de ejercicios anteriores	-40.407,07		9.680,19	-30.546,88
129. Excedente del ejercicio	-29.507,46	2.446,51	29.507,46	2.446,51
Total	-29.507,46	31.965,97	78.747,30	2.446,51

9. OTRA INFORMACIÓN.

- 1.- Los cargos de la Junta Directiva son de carácter voluntario. Los miembros no perciben retribución alguna por su cargo, así como las personas voluntarias.
- 2.- La plantilla laboral de la Asociación ha estado compuesta por cuatro personas, dos trabajadoras y dos trabajadores.
- 3.- El número de asociados al 31-12-2023 es de 89 personas físicas y jurídicas.

Donostia – San Sebastián, 20 de mayo de 2024

LA SECRETARIA

Vº Bº EL PRESIDENTE