



Gipuzkoako Itxaropen Telefonoa

Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa

**PROYECTO PILOTO PARA ACOMPAÑAR A PERSONAS
INGRESADAS EN LA UNIDAD DE CONVALECENCIA
DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DONOSTIA PARA REDUCIR LA
SOLEDAD NO DESEADA**

AÑO 2025



DONOSTIALDEA
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
DONOSTIALDEA



¿DE DONDE SURGE?

Desde la Unidad de Valoración de Pacientes SS del HUD, la Trabajadora Social se puso en contacto con nuestra entidad (Gipuzkoako Itxaropen Telefonoa) para consultarnos la posibilidad de participar en un Proyecto de voluntariado para acompañar de manera presencial e individualizada a personas que se encuentran ingresadas en la Unidad de Convalecencia del HUD y que, por diferentes motivos, incluido el sentimiento de soledad no deseada, desean recibir este tipo de apoyo.

En estos acompañamientos se colocará en el centro del encuentro interpersonal presencial, la escucha activa, la comprensión empática y la calidad de las relaciones humanas.

CO-GOBERNANZA DEL PROYECTO PILOTO

- ✓ Gipuzkoako Itxaropen Telefonoa (GIT)
- ✓ Osakidetza
- ✓ Acción Social del Ayuntamiento de Donostia
- ✓ Viceconsejería de Formación Profesional del Departamento de Educación de Gobierno Vasco

PERFIL SOCIAL DE PACIENTES CON NECESIDAD DE ACOMPAÑAMIENTO

- PERSONAS QUE VIVEN SOLAS, SOLTERAS, VIUDAS , DIVORCIADAS O SEPARADAS SIN HIJOS. SIN RED INFORMAL
- PACIENTES CON HIJOS QUE LA FAMILIA HA CLAUDICADO DE LOS CUIDADOS
- PACIENTES CON FAMILIA, PERO POR CUESTIÓN LABORAL Y FAMILIAR NO PUEDEN ACOMPAÑAR TODO LO QUE QUISIERAN
- PACIENTES EN SITUACIÓN DE CALLE

OBJETIVOS DEL PROYECTO

- Responder a las necesidades detectadas por el personal de la Unidad de Valoración de Pacientes del HUD, de proporcionar acompañamiento presencial a las personas ingresadas en la Unidad de Convalecencia para reducir sus sentimientos de soledad no deseada.
- Una vez dadas de alta hospitalaria, continuar proporcionando a estas personas y a sus cuidadoras/cuidadores un espacio de escucha y acompañamiento emocional telefónico, a través del servicio Albaindu del GIT.
- Identificar qué necesidades tienen estas personas hospitalizadas y sus cuidadoras/cuidadores, cuando vuelven a su casa (emocionales y relacionales, de vinculación y participación en su comunidad -vecindad, barrio, recursos socio-comunitarios..) y analizar qué tipo de respuesta se les puede dar teniendo en cuenta los recursos socio-comunitarios que existen en su municipio o en su barrio (en el caso de Donostia).

SE PLANTEAN TRES ACTUACIONES

Actuación 1. Acompañamiento presencial por parte de personas jóvenes voluntarias (previa selección y formación) a personas hospitalizadas en la Unidad de Convalecencia del HUD que lo solicitan, durante su período de ingreso.

Actuación 2. Acompañamiento telefónico por parte de voluntariado del servicio Albaindu de GIT a las personas que han estado ingresadas, cuando se les da el alta hospitalaria. Este acompañamiento también se ofrecerá a las personas cuidadoras.

Actuación 3. Diseño de una herramienta metodológica que permita detectar las necesidades relacionadas con la soledad no deseada y/o aislamiento social de las personas hospitalizadas y sus cuidadoras/cuidadores principales, cuando regresan a sus casas, a su entorno, así como el diseño de un prototipo de respuesta comunitaria personalizada

PILAR FUNDAMENTAL DE LA ACTUACION 1 → EL VOLUNTARIADO

CLAVE: motivar a jóvenes para que, de manera solidaria y voluntaria (nunca como prácticas de su formación), se formen y se incorporen al proyecto como voluntarias y voluntarios

Las y los posibles voluntarias y voluntarios recibirán, por parte de GIT formación, acompañamiento y supervisión.

OBJETIVOS DE LA ACTUACION 1

Relacionados con las personas hospitalizadas:

- Contribuir a *reforzar/incorporar el enfoque de Humanización de la Salud* en la Unidad de Convalecencia.
- *Proporcionar apoyo social* a personas que se encuentran en la Unidad de Convalecencia del Hospital Donostia, a través de acompañamientos presenciales de calidad, por parte de voluntarias y voluntarios de Formación Profesional.
- *Incidir positivamente en la recuperación* de las personas ingresadas en dicha Unidad.
- *Incrementar la calidad de la hospitalización* a personas que se encuentran en la Unidad de Convalecencia.

OBJETIVOS DE LA ACTUACION 1

Relacionados con el alumnado:

- *Promover el voluntariado entre el* alumnado de Grados Medios y Superiores de Formación Profesional de Gipuzkoa.
- *Fomentar relaciones intergeneracionales* que beneficien a ambas partes; la persona voluntaria contará con posibilidad de desplegar valores de solidaridad y compromiso social; poner en práctica los conocimientos adquiridos en su formación; para la persona convaleciente, sentirse más acompañada y escuchada.

PROYECTO PILOTO FINANCIADO POR

**Gipuzkoako
Foru Aldundia**
Zainketetako eta
Gizarte Politiketako
Departamentua



Diputación Foral
de Gipuzkoa
Departamento de
Cuidados y
Políticas Sociales



Hariak

BAKARDADEEI AURRE EGITEKO GIPUZKOAKO ESTRATEGIA
ESTRATEGIA DE GIPUZKOA ANTE LAS SOLEDADES
ETORKIZUNA ERAIKIZ

**KUTXA
FUNDA
ZIOA**