



Osakidetza

DONOSTIALDEA
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
DONOSTIALDEA



Gipuzkoako Itxaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa



HEZKUNTZA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN



MAITARO

Ospitaletik
harremanak
eraikiz

Conexiones
que construyen
comunidad

Proyecto Piloto: octubre 2024-diciembre 2025

Proyecto Financiado por

Gipuzkoako
Foru Aldundia
Zainketetako eta
Gizarte Politiketako
Departamentua



Diputación Foral
de Gipuzkoa
Departamento de
Ciudades y
Políticas Sociales

ADIN
BERRI



Hariak

BAKARDADIEI AURRE EGITEKO GIPUZKOAKO ESTRATEGIA
ESTRATEGIA DE GIPUZKOA ANTE LAS SOLEDADES
ETORKIZUNA ERAIKIZ

KUTXA
FUNDA
ZIOA

¿DE DONDE SURGE?

En febrero de 2024 una de las trabajadoras sociales de la **Unidad de Valoración de Pacientes SS del HUD**, contactaron con **Gipuzkoako Itxaropen Telefonoa (Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa)** para consultarnos la posibilidad de elaborar y co-gestionar un Proyecto de voluntariado para acompañar de manera presencial e individualizada a personas que se encuentran ingresadas en la Unidad de Convalecencia y de Rehabilitación del Hospital Universitario Donostia y que, por diferentes motivos, incluido el sentimiento de soledad no deseada, desean recibir este tipo de apoyo.

Este es el origen de Maitaro, un proyecto piloto que, a través de las relaciones y conexiones interpersonales e intergeneracionales, así como entre diferentes agentes (instituciones, asociaciones), busca construir una Comunidad que humaniza, cuida y pone en el centro a las personas.

OBJETIVOS GENERALES DEL PROYECTO

- ✓ Responder a las necesidades detectadas por el personal de la Unidad de Valoración de Pacientes del HUD, de proporcionar acompañamiento presencial a las personas ingresadas en la Unidad de Convalecencia para reducir sus sentimientos de soledad no deseada.
- ✓ Una vez dadas de alta hospitalaria, continuar proporcionando a estas personas y a sus cuidadoras/cuidadores un espacio de escucha y acompañamiento emocional telefónico, a través del servicio Albaindu del GIT.
- ✓ Identificar qué necesidades tienen estas personas hospitalizadas y sus cuidadoras/cuidadores, cuando vuelven a su casa (emocionales y relacionales, de vinculación y participación en su comunidad -vecindad, barrio, recursos socio-comunitarios...) y analizar qué tipo de respuesta se les puede dar teniendo en cuenta los recursos socio-comunitarios que existen en su municipio o en su barrio (en el caso de Donostia).

OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PROYECTO

Relacionados con las personas hospitalizadas:

- Contribuir a ***reforzar/incorporar el enfoque de Humanización de la Salud*** en la Unidad de Convalecencia y Rehabilitación.
- ***Proporcionar apoyo social*** a personas que se encuentran en las Unidades de Convalecencia y Rehabilitación del Hospital Donostia, a través de acompañamientos presenciales de calidad, por parte de voluntarias y voluntarios de Formación Profesional.
- ***Incidir positivamente en la recuperación*** de las personas ingresadas en dichas Unidades.
- ***Incrementar la calidad de la hospitalización*** a personas que se encuentran en las Unidades.

OBJETIVOS ESPECIFICOS DEL PROYECTO

Relacionados con el alumnado:

- ***Promover el voluntariado entre el*** alumnado de Grados Medios y Superiores de Formación Profesional de Gipuzkoa (mayor de 18 años) y entre el profesorado
- ***Fomentar relaciones intergeneracionales y solidaridad intergeneracional*** que aporten una experiencia enriquecedora a ambas partes

ACTUACIONES A REALIZAR

1. Acompañamiento presencial, por parte de jóvenes voluntarias y voluntarios, estudiantes de ciclos de Formación Profesional en Gipuzkoa (previa selección y formación) a personas hospitalizadas en la Unidad de Convalecencia del HUD que lo solicitan, durante su período de ingreso.

Conllevará:

- Un proceso previo de selección
- Una Formación de 15 horas
- Acompañamiento y supervisión

En estos acompañamientos son fundamentales la escucha activa, la comprensión empática y la calidad de las relaciones humanas.

ACTUACIONES A REALIZAR

2. Acompañamiento telefónico por parte de voluntariado del servicio Albaindu de Gipuzkoako Itzaropen Telefonoa a las personas que han estado ingresadas, cuando se les da el alta hospitalaria. Este acompañamiento también se ofrecerá a las personas cuidadoras.

3. Diseño de una herramienta metodológica que permita detectar las necesidades relacionadas con la soledad no deseada y/o aislamiento social de las personas hospitalizadas y sus cuidadoras/cuidadores principales, cuando regresan a sus casas, a su entorno, así como el diseño de un prototipo de respuesta comunitaria personalizada. Para esta actuación será fundamental la colaboración del Departamento de Acción Social del Ayuntamiento de Donostia, así como de otras entidades sociales