



DONOSTIALDEA
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
DONOSTIALDEA



Gipuzkoako Itxaropen Telefonoa
Teléfono de la Esperanza de Gipuzkoa



MAITARO

Ospitaletik
harremanak
eraikiz

Conexiones
que construyen
comunidad

Proiektu pilotua: 2024ko urritik 2025eko abendura

Honakoek finantziatuta:

Gipuzkoako
Foru Aldundia
Zainketa eta
Gizarte Politiketako
Departamentua



Diputación Foral
de Gipuzkoa
Departamento de
Cuidados y
Políticas Sociales

ADIN
BERRI  Hariak

BAKARRADEEI AURRE EGITEKO GIPUZKOAKO ESTRATEGIA
ESTRATEGIA DE GIPUZKOA ANTE LAS SOLEDADES
ETORKIZUNA ERAIKITZ

KUTXA
FUNDA
ZIOA

JATORRIA

En 2024ko otsailean, **DUOko Pazienteak Baloratzeko Unitate**ko gizarte-langileetako bat **Gipuzkoako Itxaropen Telefonoa**rekin harremanetan jarri zen, boluntario-proiektu bat egiteko eta elkarrekin kudeatzeko aukerari buruz kontsultatzeko, Donostia Unibertsitate Ospitaleko Susperraldi eta Errehabilitazio Unitatean ingresatuta dauden pertsonen modu presentzial eta indibidualizatuan laguntzeko eta hainbat arrazoiengatik, nahi gabeko bakardade sentimendua barne, horrelako babesa jaso nahi dutenei.

Hori da Maitaroren jatorria, pertsonen arteko eta belaunaldien arteko harremanen eta konexioen bidez, baita hainbat eragileren (erakundeak, elkarteak) artean ere, pertsonak humanizatu, zaindu eta erdigunean jartzen dituen Komunitatea eraikitzea bilatzen duen proiektu pilotua.

PROIEKTUAREN HELBURU OROKORRAK

- ✓ DUOko Pazienteak Baloratzeko Unitateko langileek hautemandako beharrei erantzutea, hau da, Susperraldiko Unitatean dauden pertsonen laguntza presentziala ematea, nahi ez duten bakardade-sentimenduak murrizteko.
- ✓ Ospitaleko alta jaso ondoren, pertsona horiei eta haien zaintzaileei entzuteko eta laguntza emozional telefonikoa emateko gune bat eskaintzen jarraitzea, GITeko Albaindu zerbitzuaren bidez.
- ✓ Ospitaleratutako pertsona horiek eta beren zaintzaileek etxera itzultzean zer behar dituzten identifikatzea (emozionalak eta harremanetarakoak, beren komunitatea/auzoarekiko lotura eta partehartzeak, gizarte- eta komunitate-baliabideak...) eta zer erantzun eman dakiekeen aztertzea, udalerrian edo auzoan (Donostiaren kasuan) dituzten gizarte- eta komunitate-baliabideak kontuan hartuta.

ROIKTUAREN HELBURU ZEHATZAK

Ospitaleratutako pertsonen zerikusia dutenak:

- **Osasuna Humanizatzeko ikuspegia indartzen/txertatzen** laguntzea Susperraldi eta Errehabilitazio Unitatean.
- Donostia Ospitaleko Susperraldi eta Errehabilitazio Unitateetan dauden pertsonen **gizarte-laguntza ematea**, Lanbide Heziketako boluntarioen aurrez aurreko kalitatezko laguntzaren bidez.
- Unitate horietan ospitaleratutako pertsonen **errekuperazioan modu positiboan eragitea**.
- Unitateetan dauden pertsonen **ospitalizazioaren kalitatea hobetzea**.

Ikasleekin zerikusia dutenak:

- **Boluntariotza sustatzea** Gipuzkoako Lanbide Heziketako Erdi eta Goi Mailako ikasleen artean (18 urtetik gorakoak) eta irakasleen artean.
- **Belaunaldien arteko harremanak eta elkartasuna sustatzea**, bi aldeei esperientzia aberasgarria eskaintzeko.

EGIN BEHARREKO JARDUERAK

1. Gipuzkoako Lanbide Heziketako zikloetako ikasle boluntario gazteek (aldez aurretik hautatuta eta prestatuta) DUOko Susperraldi Unitatean ospitaleratuta dauden eta hala eskatzen duten pertsonen aurrez aurreko laguntza ematea, ospitaleratuta dauden bitartean.

Berekin dakar:

- Aurretiko hautaketa-prozesua
- 15 orduko formakuntza
- Laguntzea eta gainbegiratzea

Aurrez aurreko laguntza horietan funtsezkoak dira entzute aktiboa, ulermen enpatikoa eta giza harremanen kalitatea.

EGIN BEHARREKO JARDUERAK

2. Gipuzkoako Itxaropen Telefonoaren Albaindu zerbitzuko boluntarioen telefono bidezko laguntza, ospitaleratuta egon diren pertsonei ospitaleko alta ematen zaienean. Akonpainamendu hori zaintzaileei ere eskainiko zaie.

3. Tresna metodologiko bat diseinatzea, ospitaleratutako pertsonen eta haien zaintzaile nagusien nahi gabeko bakardadearekin eta/edo gizarte-isolamenduarekin lotutako beharrak detektatzeko, etxera edo ingurunera itzultzen direnean, baita erantzun komunitario pertsonalizatuaren prototipo bat diseinatzea ere. Horretarako, ezinbestekoa izango da Donostiako Udaleko Gizarte Ekintza Sailaren eta beste gizarte erakunde batzuen lankidetzak.

Maitaro Proiektuaren kostua honela finantzatzen ari da:

- % 80, 2024rako diru-laguntzen deialdiaren bidez, Adinberri-Hariak programaren barruan, Nahi ez den bakardadeari aurrea hartzera eta ekitera bideratutako tokiko ekosistemak bultzatzea.
- % 20, Kutxa Fundazioaren 2025eko diru-laguntzen deialdiaren bidez.